



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ กลุ่มบริหารงานทั่วไป งานพัสดุ โทร ๐ ๔๒๒๑ ๗๕๓๐

ที่ สธ ๐๗๒๓.๐๑.๕/๘๓๗

วันที่ 2๘ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลกิจกรรมถอดบทเรียน ถ่ายทอด ขยายผล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานองค์กร
คุณธรรมต้นแบบ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

ตามหนังสือกลุ่มจริยธรรม ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๗๑๑.๒/ว ๓๐๐ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ได้แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัด กรมสนับสนุนบริการสุขภาพประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่เชื่อมโยงกับ แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลนำไปสู่ เป้าหมายให้ “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน” นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป งานพัสดุ ในฐานะเลขานุการ งานองค์กรคุณธรรม ได้ดำเนินการสรุปผลการถอดบทเรียน ถ่ายทอด ขยายผล แลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ต้นแบบเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังกล่าว ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชวิชัย วงศ์สีดา)
นักวิชาการพัสดุ

(นางพรหมภัสสร จีระออน)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายคงจักร์ บุญทัน)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

(นายธวัฒน์ เหล็กกล้า)

รองผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

การดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลองค์กรคุณธรรมต้นแบบ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หน่วยงานศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

เกณฑ์ข้อ ๕ องค์กรมีการประเมินผลหรือรายงานผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงหรือพัฒนา มีการทบทวนหรือถอดบทเรียน เพื่อให้การดำเนินงานมีผลสำเร็จเพิ่มมากขึ้น และเป็นไปตามเป้าหมายของแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในข้อที่ ๓

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ได้จัดทำและบริหารงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ซึ่งได้กำหนดกิจกรรมเพื่อการส่งเสริมคุณธรรมโดยยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมความเป็นไทย และคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู จำนวน ๑๑ กิจกรรม

ทั้งนี้ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จำนวน ๑๐ กิจกรรม ผลสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๐ โดยได้สรุปรายงานผลการดำเนินการทั้งหมด ๑๐ กิจกรรม พร้อมทั้งได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม และรายงานผลการทบทวน/ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อการวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว	ผลการดำเนินงาน
๑. กิจกรรมชาติ ศาสนาพระมหากษัตริย์ และประเพณีท้องถิ่น	บุคลากรมีความตระหนักถึงความสำคัญของสถาบันหลักของชาติ มีจิตใจโอบอ้อมอารีผ่านกิจกรรมทางชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และประเพณีท้องถิ่น อันส่งผลให้บุคลากรเกิดความภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่น นอกจากนี้ยังช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีและความสามัคคีภายในองค์กร
๒. กิจกรรมทำบุญตักบาตร เนื่องในเทศกาลต่าง ๆ	บุคลากรได้รับความสุขทางใจ มีโอกาสได้ทำบุญร่วมกัน ลดความตึงเครียดจากการทำงาน และได้รับการกระตุ้นเตือนให้ตระหนักถึงคุณธรรม จริยธรรม และสติในการปฏิบัติราชการ พร้อมทั้งเกิดภาพลักษณ์ที่ดีในการเป็นองค์กรคุณธรรม ตามเกณฑ์การประเมินสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เกื้อกูล ความสมานฉันท์ และความพร้อมเพรียงในการร่วมแรงร่วมใจทำกิจกรรมส่วนรวม

การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว	ผลการดำเนินงาน
๓. กิจกรรม ศบส.๘ ร่วมแรงร่วมใจ Big Cleaning Day	บุคลากร ศบส.๘ ได้แสดงออกถึงพฤติกรรมด้านจิตอาสา เสียสละแรงกาย และเวลาเพื่อประโยชน์ส่วนรวมขององค์กร โดยไม่มีการแบ่งแยกฝ่าย เกิดความสามัคคีกลมเกลียวในหมู่คณะ พร้อมทั้งสภาพแวดล้อมของ ศบส.๘ มีความสะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมต้อนรับและให้บริการแก่หน่วยงานเครือข่าย และประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี
๔. กิจกรรม ประชุมเชิงปฏิบัติการการช่วยฟื้นคืนชีพ (CPR) และการป้องกันอัคคีภัยในหน่วยงาน	บุคลากร ศบส.๘ มีความพร้อมด้านการบริหารจัดการ ความเสี่ยงและภัยพิบัติ มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย สอดคล้องกับการเป็นองค์กรคุณธรรมที่มีระบบดูแลความปลอดภัยและสวัสดิภาพของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างมีมาตรฐาน พร้อมทั้งบุคลากรเกิดความตระหนักและตื่นตัวในการเป็นผู้ให้ และมีจิตอาสา พร้อมทั้งจะนำทักษะความรู้ไปช่วยเหลือผู้อื่นทั้งในและนอกเวลาราชการ ลดการละเลยหรือนิ่งเฉยต่อสถานการณ์วิกฤต
๕. กิจกรรม เสริมสร้างควมมีระเบียบวินัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงาน	บุคลากรในสังกัดมีพฤติกรรมที่สะท้อนถึงการมีวินัยในตนเองเพิ่มมากขึ้น แสดงออกผ่านสถิติการตรงต่อเวลาและการลาที่ลดลง มีความกระตือรือร้นและเคารพสิทธิของเพื่อนร่วมงานรวมถึงปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบพัสดุ/การเงินอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้ปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด ทำให้การบริหารราชการภายในมีความโปร่งใส ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มาติดต่อราชการและหน่วยงานเครือข่าย

การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว	ผลการดำเนินงาน
๖. กิจกรรมส่งเสริมการงดรับของขวัญ งดรับของกำนัล และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	บุคลากร ศบส.๘ เกิดความตระหนักรู้และปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยมีความกล้าที่จะปฏิเสธการรับของขวัญ หรือผลประโยชน์จากผู้มาติดต่อราชการอย่างสุภาพ มีจิตสำนึกในการแยกแยะระหว่างประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ
๗. กิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมสืบสานวัฒนธรรมไทย ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย	บุคลากร ศบส.๘ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส ซึ่งเป็นผลโดยตรงจาก กิจกรรมแสดงความกตัญญูตามประเพณี เกิดจิตสำนึก ในการอนุรักษ์ความเป็นไทย และลดช่องว่างระหว่างวัย ของบุคลากรภายในศบส.๘ ทำให้การประสานงานและ การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่นขึ้น และได้รับการชื่นชมจากเครือข่ายและชุมชนในการเป็นองค์กร ภาครัฐที่ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ความเป็นไทยทั้งดงาม
๘. กิจกรรมคัดเลือกบุคลากรคนดีศรี ศบส.๘ ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตอาสา	กิจกรรมคัดเลือกคนดีศรี ศบส.๘ ช่วยสร้างแรงกระตุ้น เชิงบวกให้แก่บุคลากรในองค์กร เกิดกระแสความตื่นตัว ในการปฏิบัติตนตามระเบียบวินัย มีความซื่อสัตย์สุจริต ในหน้าที่ และเกิดการแข่งขันกันทำความดีในรูปแบบ กิจกรรมจิตอาสาเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด
๙. กิจกรรมคัดเลือกกลุ่มงานดีเด่นที่มีผลงานเชิง ประจักษ์	กิจกรรมคัดเลือกกลุ่มงานที่มีผลงานเชิงประจักษ์ ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในลักษณะ ความร่วมมือภายในกลุ่มงาน เจ้าหน้าที่มีความสามัคคี และช่วยกันกำกับดูแลซึ่งกันและกันเพื่อให้ภาพรวม ของกลุ่มงานเป็นไปตามเกณฑ์วินัยและสุจริต เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมกัน และลดการทำงาน แบบแยกส่วนเกิดกระบวนการทำงานที่เป็นระบบ มีมาตรฐาน ธรรมาภิบาลที่สัมผัสได้จริง จากผลงานเชิงประจักษ์ของกลุ่มงานต่าง ๆ และสามารถนำรูปแบบความสำเร็จของกลุ่มงานดีเด่น ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพของ กลุ่มงานอื่น ๆ

การดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม ของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

กิจกรรมที่ดำเนินการแล้ว	ผลการดำเนินงาน
๑๐. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์กรคุณธรรม	การร่วมมือกันระหว่าง ศบส.๘ และศูนย์อนามัยที่ ๘ อุดรธานี ช่วยยกระดับภาพลักษณ์ของหน่วยงาน ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ ให้เป็นต้นแบบ ของ องค์กรคุณธรรมที่มีการจัดการความรู้และเครือข่าย ที่เข้มแข็ง สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไปพัฒนาต่อยอดเป็นนวัตกรรมส่งเสริมคุณธรรม เพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานให้ผ่านเกณฑ์ การประเมินองค์กรคุณธรรมต้นแบบในระดับที่สูงขึ้น อย่างยั่งยืน
๑๑. กิจกรรมรวบรวมและสรุปผลการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	อยู่ระหว่างดำเนินการ มีแผนจะดำเนินการในวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๙

แนวทางการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงาน

- พัฒนากระบวนการรายงานผลกิจกรรมผ่านระบบคลาวด์แบบ Real-time และปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูลในในรูปแบบอินโฟกราฟิก/วิดีโอสั้น
- ปรับปรุงรูปแบบการอบรมภาคทฤษฎีเป็นระบบออนไลน์ และแบ่งกลุ่มย่อยในภาคปฏิบัติเพื่อลดผลกระทบต่อภารกิจหลักของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘
- สนับสนุนให้แต่ละกลุ่มงานคิดค้น "นวัตกรรมหรือกระบวนการทำงาน" ที่ช่วยลดความเสี่ยงด้านทุจริต หรือเพิ่มความโปร่งใสโดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย

ผลการทบทวน/ถอดบทเรียนการดำเนินงาน

- บุคลากรศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ให้ความร่วมมือในการดำเนินการจัดกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ที่สอดคล้องคุณธรรม ๕ ประการ คือ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู เพื่อร่วมกันสร้างวัฒนธรรมโดยยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมความเป็นไทย เพื่อร่วมกันพัฒนาให้เป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
- ผู้บริหารศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ แสดงเจตนาอันแน่วแน่ในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตตามหลักธรรมาภิบาล พร้อมทั้งปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ส่งผลให้แนวนโยบายได้รับการตอบสนองและนำไปปฏิบัติจากบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นรูปธรรม
- ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ใช้วิธีการระดมความคิดเห็นจากบุคลากรทุกกลุ่มงานในการกำหนดคุณธรรมอัตลักษณ์ และ พฤติกรรมบ่งชี้เชิงบวก มิติดังกล่าวสร้างความรู้สึกผูกพันและเป็นเจ้าของร่วมกัน (Sense of Ownership) มากกว่าการสั่งการจากบนลงล่าง
- บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจในการนำคุณธรรมมาแปรเปลี่ยนเป็นการปฏิบัติในงานประจำ โดยมองว่าเป็นภาระงานที่เพิ่มขึ้น



(นายกจกร์ บุญทัน)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘