

รายงานผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
การจัดอบรมพัฒนาศักยภาพฯ	จัดอบรมการพัฒนาศักยภาพทีมพี่เลี้ยงสนับสนุนการดำเนินงานชุมชนจัดการสุขภาพ ระดับจังหวัด/อำเภอ และส่งเสริมพัฒนาศักยภาพทีมแกนนำและเครือข่ายในพื้นที่ในการดำเนินงานพัฒนาชุมชนมีการดำเนินการจัดการสุขภาพที่เหมาะสมกับประชาชน	<p>๑. ทีมเครือข่ายพี่เลี้ยงสุศึกษา ระดับจังหวัด/อำเภอ มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะกระบวนการงานสุศึกษา เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาชุมชนจัดการสุขภาพ พร้อมทั้งสามารถนำองค์ความรู้ไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ได้</p> <p>๒. มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย</p>	นำไปใช้ในการดำเนินงานในภาพของการมีส่วนร่วม ในแต่ละกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย
การจัดอบรมพัฒนาศักยภาพฯ	จัดอบรมพัฒนาศักยภาพแกนนำสุขภาพในพื้นที่ : ยกระดับ อสม.สู่ผู้นำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เขตสุขภาพที่ ๘	<p>๑. แกนนำสุขภาพในพื้นที่ ระดับตำบล/หมู่บ้าน มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทของ อสม.ผู้นำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ เข้าใจกระบวนการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ สามารถนำเทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและการสื่อสารเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพไปใช้ในพื้นที่</p> <p>๒. มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานตามกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย</p>	นำไปใช้ในการดำเนินงานในภาพของการมีส่วนร่วม ในแต่ละกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
การคัดเลือก อสม. ประจำหมู่บ้านดีเด่น ระดับชาติ ปี ๒๕๖๙	<p>เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ลงพื้นที่เสริมกำลังใจให้แก่ อสม.อุดมพร ชาติ ในการคัดเลือก อสม. ดีเด่น ระดับชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p> <ul style="list-style-type: none"> ● สาขา สุขภาพจิตชุมชน จ.นครพนม 	มีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย	นำไปใช้ในการดำเนินงานในภาพของการมีส่วนร่วม ในแต่ละกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย
ติดตาม เยี่ยมเสริมพลัง และประเมินผลการดำเนินงาน	ลงพื้นที่เยี่ยมเสริมพลัง และประเมินผลการดำเนินงานสุขภาพและสุขภาพภาคประชาชน เขตสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พร้อมทั้ง ลงพื้นที่ติดตามการดำเนินงานของ ศูนย์สาธารณสุขมูลฐาน ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพและสุขภาพภาคประชาชน ระดับจังหวัด/อำเภอ/ตำบล อสม. และภาคีเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่	ภาคีเครือข่ายมีความเข้าใจในกิจกรรมที่ดำเนินงาน และสามารถเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เช่น ด้านความรู้ ด้านสถานที่ และด้านบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	การแสดงความคิดเห็นและแสดงออกอย่างมีส่วนร่วม เพื่อนำปัญหาอุปสรรคไปปรับปรุงเพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นต่อไป
งานด้านกิจกรรม การดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	การลงพื้นที่เพื่อตรวจประเมินมาตรฐานตามคำขออนุญาตประกอบกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง) ได้รับการควบคุม กำกับ ติดตาม มาตรฐานฯ ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	เพื่อให้หน่วยงานสามารถควบคุม กำกับ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
<p>การส่งเสริม ตรวจประเมิน ควบคุม กำกับ ใฝ่ระวังฯ</p>	<p>ลงพื้นที่ส่งเสริม ควบคุม กำกับ พัฒนา ใฝ่ระวัง ตรวจประเมิน การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชน สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ภาคีเครือข่าย สถาบันการเรียนการสอน ชมรมผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการด้านบริการสุขภาพ นิเทศติดตามการดำเนินงาน เศรษฐกิจสุขภาพ การยกระดับสถานประกอบการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพ และการดำเนินงานระบบ Biz portal</p>	<p>สถานพยาบาลภาครัฐและเอกชน สถาน ประกอบการเพื่อสุขภาพ ภาคีเครือข่าย สถาบันการเรียนการสอน ชมรม ผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการด้านบริการ สุขภาพส่งเสริม ตรวจประเมิน ควบคุม กำกับ ใฝ่ระวัง ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>การจัดทำแผนการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริม ตรวจประเมิน ควบคุม กำกับ ใฝ่ระวัง สถานพยาบาลภาครัฐ และเอกชน สถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ภาคีเครือข่าย สถาบันการ เรียนการสอน ชมรมผู้ประกอบการ ผู้ให้บริการด้านบริการสุขภาพตามเกณฑ์</p>
<p>การพัฒนาศักยภาพ ด้านการใฝ่ระวัง สถานพยาบาลและ การประกอบโรคศิลปะ</p>	<p>การขยายผลเครือข่ายการใฝ่ระวังสถานพยาบาลและการประกอบ โรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค</p>	<p>เครือข่ายได้รับการพัฒนาศักยภาพด้าน การใฝ่ระวังสถานพยาบาลและการ ประกอบโรคศิลปะ</p>	<p>การติดตาม ตรวจสอบ และการ ดำเนินงานเชิงรุกในกรขับเคลื่อนงาน คุ้มครองผู้บริโภคเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และใฝ่ระวังใฝ่ระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะให้เป็นไป ตามกฎหมายที่กำหนด</p>
<p>การใช้งานระบบบริหาร จัดการครุภัณฑ์ (RMC Plus)</p>	<p>ประชุมนำร่องการใช้งานระบบบริหารจัดการครุภัณฑ์ (RMC Plus) เพื่อส่งเสริมสนับสนุน การจัดตั้งศูนย์เครื่องมือแพทย์ ในโรงพยาบาลให้เป็นศูนย์กลางจัดการเครื่องมือแพทย์ อย่างเป็นระบบให้พอเพียง พร้อมใช้งาน มีมาตรฐานและ ความปลอดภัยพร้อมบริการประชาชน เพื่อสนับสนุน สถานพยาบาล ในเขตสุขภาพที่ ๘</p>	<p>สถานพยาบาล ในเขตสุขภาพที่ ๘ มีความรู้ ความเข้าใจ การจัดตั้ง ศูนย์เครื่องมือแพทย์ ในโรงพยาบาล ให้เป็นศูนย์กลางจัดการเครื่องมือแพทย์ อย่างเป็นระบบให้พอเพียง พร้อมใช้งาน มีมาตรฐานและความปลอดภัยพร้อม บริการประชาชน เพื่อสนับสนุน สถานพยาบาล</p>	<p>ผู้เข้าร่วมประชุมฯ นำความรู้ที่ได้รับ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้ อย่างถูกต้องและเหมาะสม</p>

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
การสนับสนุนระบบบริการด้านสุขภาพในภาวะฉุกเฉิน (MSERT)	ทีม MSERT ร่วมลงพื้นที่กับ กองวิศวกรรมการแพทย์ และ กองแบบแผน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เพื่อฟื้นฟูระบบไฟฟ้า ประปา บำบัดน้ำเสีย และสำรวจ ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงหายเครื่องมือทางการแพทย์ และโครงสร้าง ระบบประกอบอาคาร พร้อมทั้งหารือแนวทางการบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ณ โรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โรงพยาบาลหาดใหญ่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้รับการสนับสนุน การฟื้นฟูระบบไฟฟ้า ประปา บำบัดน้ำเสีย และสำรวจ ตรวจสอบ และประเมินความเสี่ยงหายเครื่องมือทางการแพทย์ และ โครงสร้าง ระบบประกอบอาคาร พร้อมทั้งหารือแนวทางการบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์ที่ได้รับผลกระทบจาก อุทกภัย	การจัดทำแผนและจัดทีมสนับสนุนระบบบริการสุขภาพในภาวะฉุกเฉินที่มีคุณภาพ
ระบบให้บริการทดสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (E-Laboratory)	การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการทดสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (E-Laboratory) ของห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รายละเอียดได้แก่ สถานการณ์ขอรับบริการ ช่องทางติดต่อเจ้าหน้าที่ อัตราค่าบริการ และเอกสารดาวน์โหลดที่เกี่ยวข้อง	ผู้รับบริการทดสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (E-Laboratory) ของ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	การเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย และ สะดวกมากขึ้น
ระบบจองห้องประชุม (E-Meetingroom)	การประชาสัมพันธ์ช่องทางการจองห้องประชุม (E-Meetingroom) ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และส่วนราชการอื่นๆ ที่เข้ามาขอใช้ห้องประชุม เพื่อตรวจสอบสถานะของห้องประชุมได้อย่างสะดวกและเป็นปัจจุบัน	ทำให้การใช้สถานที่ทำงานเกิด ประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้การวางแผน ใช้งานห้องประชุมสะดวกยิ่งขึ้น	การเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย และ สะดวกมากขึ้น

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔)	การประชาสัมพันธ์ช่องทางเข้าสู่ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ (HS๔) การดาวน์โหลดเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และการรายงานผลการประเมินตนเองในระบบอย่างรวดเร็ว ระบบมีการปรับปรุงคุณภาพบริการ เพิ่มความมั่นใจให้กับผู้ใช้บริการ การมีระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพช่วยเพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในระบบบริการสุขภาพ	สร้างประโยชน์ทั้งสำหรับผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ และสังคม โดยสร้างการเชื่อมโยงและการมีส่วนร่วมที่แข็งแกร่งในการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและปลอดภัย	สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและปรับปรุงนโยบายสุขภาพ ซึ่งส่งผลให้เกิดการเพิ่มความเป็นอยู่ที่ดีของระบบบริการสุขภาพและสังคมที่มีสุขภาพที่ดีขึ้น
ยื่นขอใบรับรองผู้ให้บริการกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการขออนุญาต/ขึ้นทะเบียนกิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ต้องดำเนินการทางระบบ e-service บนเว็บไซต์หน่วยงาน ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น และยังสามารถึงเข้าถึงคู่มือการให้บริการทราบถึงขั้นตอนการยื่นเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการดำเนินการที่ถูกต้องผ่านเว็บไซต์ที่ปลอดภัย	การเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น	การเข้าถึงการให้บริการได้ง่าย และสะดวกมากขึ้น
ระบบสมาร์ต อสม	หน่วยงานมีการเชิญชวนอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านร่วมใช้ “แอปพลิเคชัน SMART อสม.” เพิ่มความทันสมัย และประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคในชุมชนได้อย่างเรียลไทม์	อสม. ที่มีศักยภาพ สามารถช่วยลดภาระโรงพยาบาลได้ ช่วยเหลือประชาชน ให้เจ็บป่วยน้อยลงได้	เพิ่มความทันสมัยและประสิทธิภาพในการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคในชุมชนได้

ประเด็น/เรื่อง	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลจากการมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ	<p>การประชาสัมพันธ์ระบบรายงาน ระบบ ๓ หมอรู้จักคุณ เพื่อแสดงข้อมูล ๓ หมอรู้จักคุณ, ข้อมูลผู้สูงอายุ, ข้อมูลหญิงตั้งครรภ์ ตามพื้นที่ที่ได้มีการบันทึกข้อมูลเข้ามาผ่านระบบเว็บไซต์มีส่วนประกอบอยู่ ๓ ส่วน คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การเข้าสู่ระบบ (LOGIN) ๒. รายงานข้อมูลทั่วประเทศ ๓. คู่มือการใช้งาน 	<p>การร่วมมือในการพัฒนาระบบจากหลายหน่วยงานอย่างบูรณาการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูล</p>	<p>การพัฒนาแอปพลิเคชันหมอรู้จักคุณ รองรับบริการสาธารณสุขวิถีใหม่ สำหรับประชาชน อสม. บุคลากรการแพทย์และสาธารณสุข</p>