



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ กลุ่มบริหารงานทั่วไป งานพัสดุ โทร ๐ ๔๒๒๑ ๗๕๓๐

ที่ สธ ๐๗๒๓.๐๑.๕/๘๖๙

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน จากกิจกรรมถอดบทเรียน การดำเนินงานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

ตามหนังสือกลุ่มจริยธรรม ที่ สธ ๐๗๑๑.๒/๓๗๒ ลงวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้แจ้งแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมที่เชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลนำไปสู่เป้าหมายให้ “กรมสนับสนุนบริการสุขภาพเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบอย่างยั่งยืน” ประกอบกับแผนการดำเนินงานตามหนังสือ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ที่ สธ ๐๗๒๓.๐๑.๕/๕๐ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ได้อนุมัติแผนในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบ นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป งานพัสดุ ได้ดำเนินการตามแผนการการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรไปสู่องค์กรคุณธรรมต้นแบบจำนวน ๑๕ โครงการ เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามรายละเอียดเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวิชวิชัย วงศ์สีดา)
นักวิชาการพัสดุ

(นางสาวพรหมภัสสร พรหมจันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

☒ ทราบ

(นายคงจักร์ บุญทัน)
ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

(นายธวัชณ์ เหล็กกล้า)
รองผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

๖. กำหนด“ปัญหาที่อยากแก้” และ “ความดีที่อยากทำ” ดังนี้

๖.๑. ปัญหาที่อยากแก้ จำนวน ๘ ข้อ ดังนี้

๑. การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า
๒. การตรงต่อเวลา ในการประชุม และการปฏิบัติราชการ
๓. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับกาลเทศะ
๔. งดรับของขวัญ งดรับของกำนัล
๕. การละอายต่อการประพฤติดีกาม
๖. การปฏิบัติงานเป็นทีม เกื้อกูลซึ่งกันและกันภายในองค์กร
๗. การส่งเสริมบุคลากรให้มีจิตบริการ (Service Mind)
๘. การเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญทางศาสนาและมีกิจกรรมเทิดทูนสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ และการมีคุณธรรมจริยธรรมคู่การปฏิบัติงาน

๖.๒. ความดีที่อยากทำ จำนวน ๘ ข้อ ดังนี้

๑. การส่งเสริมการปลูกฝังจิตสำนึกการไฟฟ้า ,น้ำประปา และน้ำมันเชื้อเพลิงในหน่วยงานอย่างประหยัดและคุ้มค่า ตามมาตรการหรือแนวทางที่กำหนด
๒. การประพฤติตนเป็นแบบอย่างด้วยการปฏิบัติงานด้วยซื่อสัตย์ สุจริต มีวินัย และปฏิบัติตามกฎระเบียบ
๓. การสร้างวินัยให้เจ้าหน้าที่แต่งกายให้เหมาะสมกับกาลเทศะและสถานที่ราชการตามมาตรการหรือแนวทางที่หน่วยงานกำหนด
๔. ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ร่วมกันในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่
๕. ส่งเสริมประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล้วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน
๖. ส่งเสริมการสอนงานจากผู้ที่ ประสบการณ์มากกว่าสู่ผู้ปฏิบัติราชการใหม่เพื่อให้มีความเข้าใจในกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง มากยิ่งขึ้น
๗. การส่งเสริมการยกย่องเชิดชูเกียรติให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานบริการ
๘. การเข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เป็นการส่งเสริมการปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรมีคุณธรรมจริยธรรม

๗. การดำเนินงานภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ

๗.๑ พอเพียง

- รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำ และน้ำมันในหน่วยงาน
- วางระบบควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเป็นระบบ
- ส่งเสริมจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าในบุคลากร

๗.๒ มีวินัย

- กำหนดเวลาเข้าร่วมประชุม/ปฏิบัติงานที่ชัดเจน และติดตามผล
- รณรงค์การแต่งกายให้เหมาะสมกับสถานที่ราชการ
- ถ่ายทอดระเบียบ/แนวปฏิบัติเพื่อเสริมสร้างวินัยในการทำงาน

๗.๓ สุจริต

- ประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy และสื่อสารให้ทั่วถึง
- สร้างกลไกป้องกันการรับสินบน หรือผลประโยชน์ทับซ้อน
- ประกาศเจตนารมณ์เกี่ยวกับการป้องกันการคุกคามทางเพศในที่ทำงาน

๗.๔ จิตอาสา

- ส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการแก่ประชาชน
- ยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีพฤติกรรมบริการเป็นเลิศ
- สนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคม และการทำงานร่วมกันเป็นทีม

๗.๕ กตัญญู

- สนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา และกิจกรรมเทิดทูนสถาบัน
- ปลุกฝังจิตสำนึกรักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

๘. ผลการดำเนินงานภายใต้ปัญหาและคุณธรรม ๕ ประการ

๑. การใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : พอเพียง, มีวินัย

การดำเนินงาน : ๑. รณรงค์การประหยัดพลังงานไฟฟ้า น้ำ และน้ำมันในหน่วยงาน

๒. มีมาตรการควบคุมการใช้ทรัพยากร เช่น ปิดไฟหลังเลิกใช้ /

ตรวจสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า

ผลที่ได้ : ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานได้อย่างชัดเจน และบุคลากรมีจิตสำนึกมากขึ้น

๒. การตรงต่อเวลาในการประชุมและการปฏิบัติราชการ

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : มีวินัย

การดำเนินงาน : ๑. กำหนดระเบียบเรื่องเวลาการทำงานและเข้าร่วมกิจกรรม

๒. ติดตามรายงานความตรงต่อเวลาของเจ้าหน้าที่

ผลที่ได้ : พฤติกรรมตรงต่อเวลาของบุคลากรดีขึ้น ร้อยละการมาสายลดลง

๓. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับกาลเทศะ

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : มีวินัย

การดำเนินงาน : ๑. ออกแนวปฏิบัติการแต่งกายที่เหมาะสม

๒. รณรงค์ผ่านช่องทางภายในองค์กร

ผลที่ได้ : ภาพลักษณ์ขององค์กรดีขึ้น บุคลากรให้ความร่วมมืออย่างทั่วถึง

๔. งดรับของขวัญ งดรับของกำนัล

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : สุจริต

การดำเนินงาน : ๑. ประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

๒. เผยแพร่ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร

ผลที่ได้ : บุคลากรรับรู้และปฏิบัติตามได้จริง สร้างความโปร่งใส

๕. การระงับต่อการประพฤติผิดในกาม

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : สุจริต, มีวินัย

การดำเนินงาน : ประกาศเจตนารมณ์และมีมาตรการป้องกันการคุกคามทางเพศ

ผลที่ได้ : ลดปัญหาการร้องเรียน และสร้างบรรยากาศการทำงานที่ปลอดภัย

๖. การทำงานเป็นทีม เกื้อกูลกันในองค์กร

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : จิตอาสา, กตัญญู

การดำเนินงาน : ๑. ส่งเสริมระบบพี่เลี้ยง ถ่ายทอดความรู้จากรุ่นพี่สู่รุ่นใหม่

๒. จัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์สร้างทีมเวิร์ก

ผลที่ได้ : เกิดความสามัคคี บรรยากาศทำงานดีขึ้น และลดข้อขัดแย้ง

๗. การส่งเสริมจิตบริการ (Service Mind)

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : จิตอาสา

การดำเนินงาน : ๑. ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการดี

๒. จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการบริการ

ผลที่ได้ : ผู้รับบริการพึงพอใจสูงขึ้น และบุคลากรมีทัศนคติเชิงบวกต่อประชาชน

๘. การเข้าร่วมกิจกรรมสำคัญทางศาสนา และเทิดทูนสถาบันหลัก

คุณธรรมที่เกี่ยวข้อง : กตัญญู, พอเพียง

การดำเนินงาน : ๑. จัดกิจกรรมทางศาสนา เช่น ทำบุญตักบาตร / วันสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์

๒. ส่งเสริมการแต่งกายด้วยผ้าไทย/ร่วมกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ

ผลที่ได้ : บุคลากรมีจิตสำนึกรักชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และเชื่อมโยงกับคุณธรรมในการทำงาน

๙. ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

๑. ค่านิยมด้านคุณธรรมจริยธรรมได้รับการปลูกฝังในระดับองค์กร

๒. บุคลากรมีจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ และการทำงานเป็นทีมมากขึ้น

๓. องค์กรมีภาพลักษณ์ที่ดี โปร่งใส และเป็นแบบอย่างที่สามารถถ่ายทอดแก่หน่วยงานอื่นได้

๑๐. บทสรุปการดำเนินงานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ

การดำเนินงานตามแนวทางการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ เป็นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดหลัก คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ ความพอเพียง มีวินัย สุจริต จิตอาสา และความกตัญญู โดยมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการบริหารงาน และการปลูกฝังพฤติกรรมเชิงบวกให้กับบุคลากรในทุกกระดับ โดยได้ดำเนินกิจกรรมและมาตรการต่าง ๆ เพื่อแก้ไขปัญหาสำคัญ เช่น การใช้ทรัพยากรอย่างไม่คุ้มค่า การขาดความตรงต่อเวลา การแต่งกายไม่เหมาะสม การรับของขวัญในหน้าที่ราชการ ปัญหาการละเมิดทางเพศในที่ทำงาน การขาดความร่วมมือภายในทีม การขาดจิตบริการ และการละเลยกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งในขณะเดียวกัน หน่วยงานได้ส่งเสริมความดีที่ยากทำอย่างต่อเนื่อง อาทิ การประหยัดพลังงาน การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี การแต่งกายตามระเบียบ การแสดงเจตจำนงรับของขวัญ การสื่อสารเชิงป้องกันพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม การถ่ายทอดความรู้จากรุ่นสู่รุ่น การยกย่องเชิดชูคนดีศรี ศบส.๘ และกลุ่มงานที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นเป็นเชิงประจักษ์ และการเข้าร่วมกิจกรรมที่เทิดทูนสถาบันหลักของชาติ โดยก่อให้เกิดผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ดังนี้

๑. บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนถึงคุณธรรมอย่างเป็นรูปธรรม

๒. วัฒนธรรมองค์กรมีความเข้มแข็ง โปร่งใส และมีจริยธรรม

๓. เกิดความร่วมแรงร่วมใจและความสามัคคีในการทำงาน

๔. องค์กรสามารถเป็นต้นแบบด้านคุณธรรมจริยธรรมให้แก่หน่วยงานอื่นได้

จากที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การดำเนินงานองค์กรคุณธรรมต้นแบบ เป็นกระบวนการที่ช่วยยกระดับคุณภาพของการบริหารราชการ ทั้งในด้านประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความยั่งยืน โดยอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคลากร และการหล่อหลอมค่านิยมที่ดีผ่านกิจกรรมที่ต่อเนื่องและจริงจัง โดยใช้แนวทาง “แก้ปัญหาที่อยากแก้” ควบคู่กับ “ส่งเสริมความดีที่อยากทำ” อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งผลการดำเนินงานมีความก้าวหน้าและเกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับพฤติกรรมและค่านิยมของบุคลากรอย่างชัดเจน ซึ่งสามารถส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมได้อย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืนในระยะยาว

ภาพประกอบการจัดกิจกรรมถอดบทเรียน ถ่ายทอด ขยายผลแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การดำเนินงานการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบ
ของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

