

การเปิดโอกาส ให้เกิดการมีส่วนร่วม

วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจทุกกระบวนการหลัก และทุกกลุ่มผู้รับบริการ โดยทำเป็นหนังสือขอความอนุเคราะห์ให้ทุกกลุ่มภารกิจภายใน ศบส.๘ ประกอบด้วย (ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ, ภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ, ภารกิจงานภาคประชาชน , ภารกิจงานประเมินผลการดำเนินงาน) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ผ่านทางออนไลน์



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไปและแผนงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ โทร ๐๔๒-๒๔๗-๕๓๑

ที่ สธ ๐๗๒๓.๐๑./๕๓๑ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ผู้รับบริการต่องานบริการของหน่วยงาน ร่วมตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจและความเชื่อมั่น

เรียน หัวหน้ากลุ่มทุกกลุ่ม/เจ้าหน้าที่ทุกท่าน

ตามที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบ/ผู้จัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติการ ภายใต้องค์ประกอบการประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) ตัวชี้วัดที่ ๒ ร้อยละความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่องานบริการของหน่วยงาน โดยกำหนดให้นำผลการประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการนำมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์กลุ่มงานของท่าน ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการตามภารกิจ ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้รับบริการที่มีต่อศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ตั้งแต่บัดนี้ จนถึงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ทั้งนี้สามารถดาวน์โหลดแบบสอบถามความพึงพอใจฯ ตาม QR Code ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปด้วย

(นายวิมล ยาทองไชย)

ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘

แนบ QR Code เพื่อตอบแบบประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่น



(onsite, Online)



(Walk in) รับบริการที่ ศบส.๘

หมายเหตุ

๑.กลุ่มงานสามารถส่ง ลิงค์ : (แบบประเมินความพึงพอใจและความเชื่อมั่น) ให้แก่ผู้รับบริการผ่านทางออนไลน์ได้ เช่น Line group / Facebook page / E – mail / ช่องทางอื่นๆ

๒. โปรดเก็บหลักฐานการสำรวจความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ (ผ่านระบบออนไลน์ / หรือ ออฟไลน์) เพื่อผู้จัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดจะได้รวบรวมเป็นหลักฐานตอบเกณฑ์การรายงานผลต่อไป

๓. ทุกกลุ่มงานสามารถส่งหลักฐานการสำรวจความพึงพอใจตามข้อ ๒ ส่งมาที่

Line : นิ ทรงสุตา

2

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

หลักฐานการสำรวจ ความพึงพอใจ



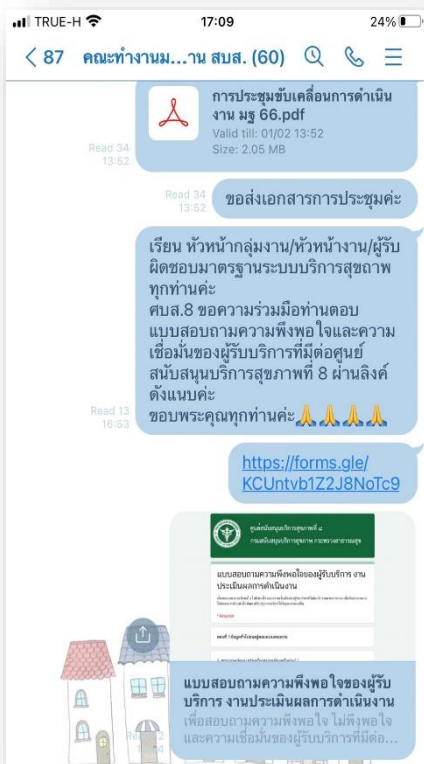
ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่ม
ผู้รับบริการร่วมตอบแบบสอบถามความ
พึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ที่มีต่อ ศบส.
๘ ผ่านทางออนไลน์

ประกอบด้วย

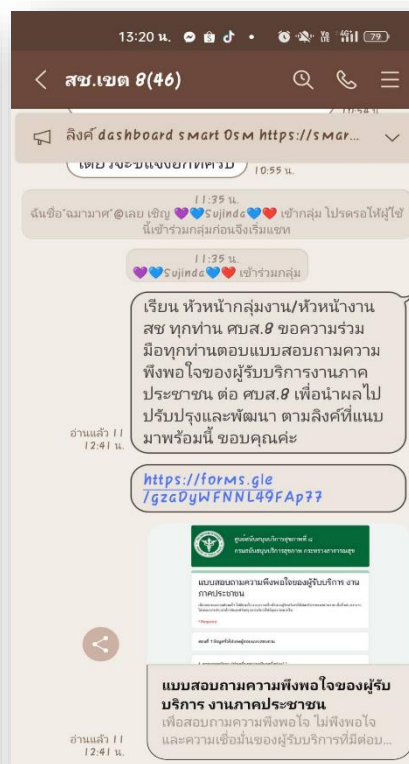
๑.กลุ่ม Line เครือข่ายสถานพยาบาลฯ
เขต ๘ จำนวน ๑๙ คน

๒. กลุ่ม Line สถานประกอบการเพื่อ
สุขภาพ เขต ๘ จำนวน ๑๖ คน

ภารกิจงานประเมินผลการดำเนินงาน



ภารกิจงานภาคประชาชน



ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่ม
ผู้รับบริการร่วมตอบแบบสอบถามความ
พึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ที่มีต่อ ศบส.
๘ ผ่านทางออนไลน์

ประกอบด้วย

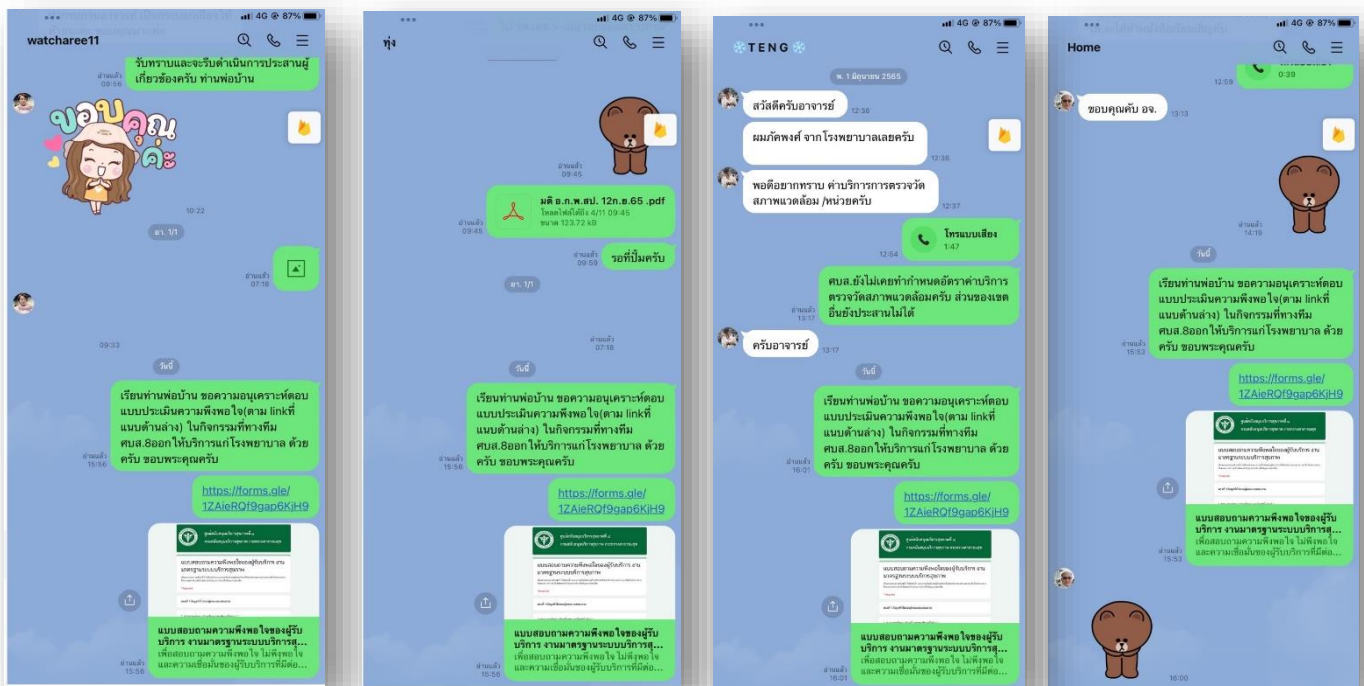
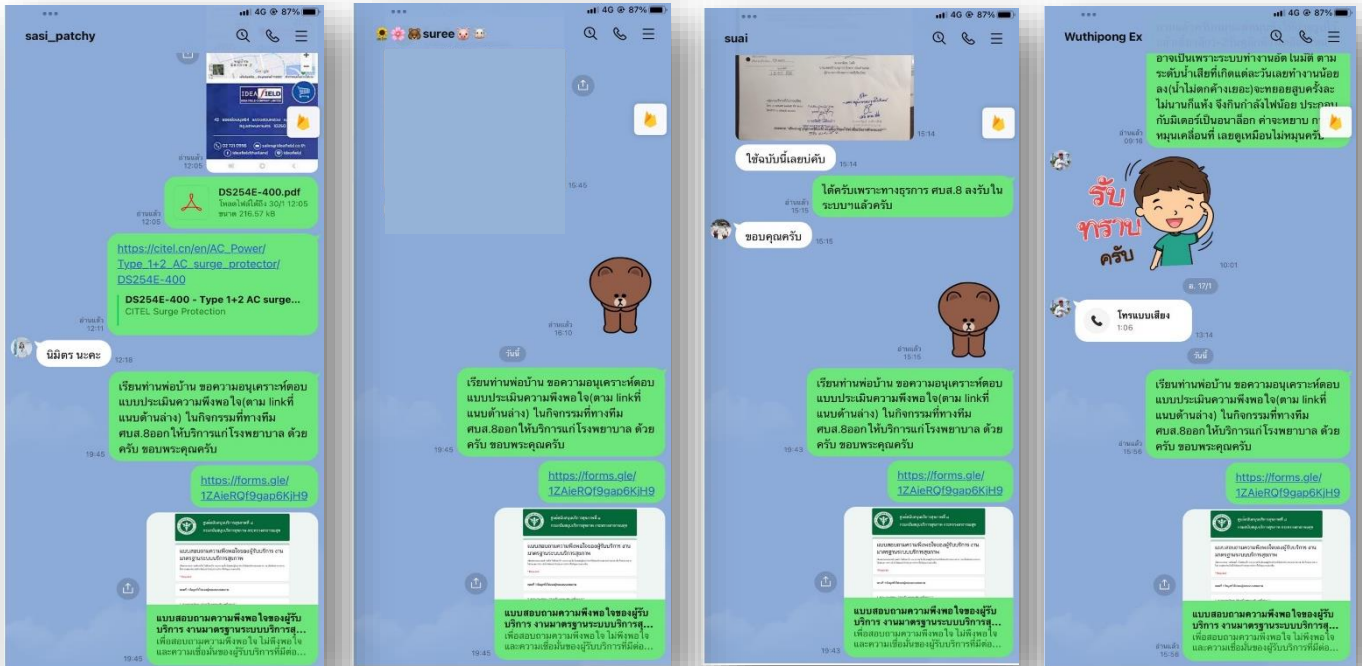
๓.กลุ่ม Line คณะทำงานมาตรฐาน
ระบบบริการสุขภาพ จำนวน ๖๐ คน

๔. กลุ่ม Line งานสุขภาพภาค
ประชาชน จำนวน ๔๖ คน

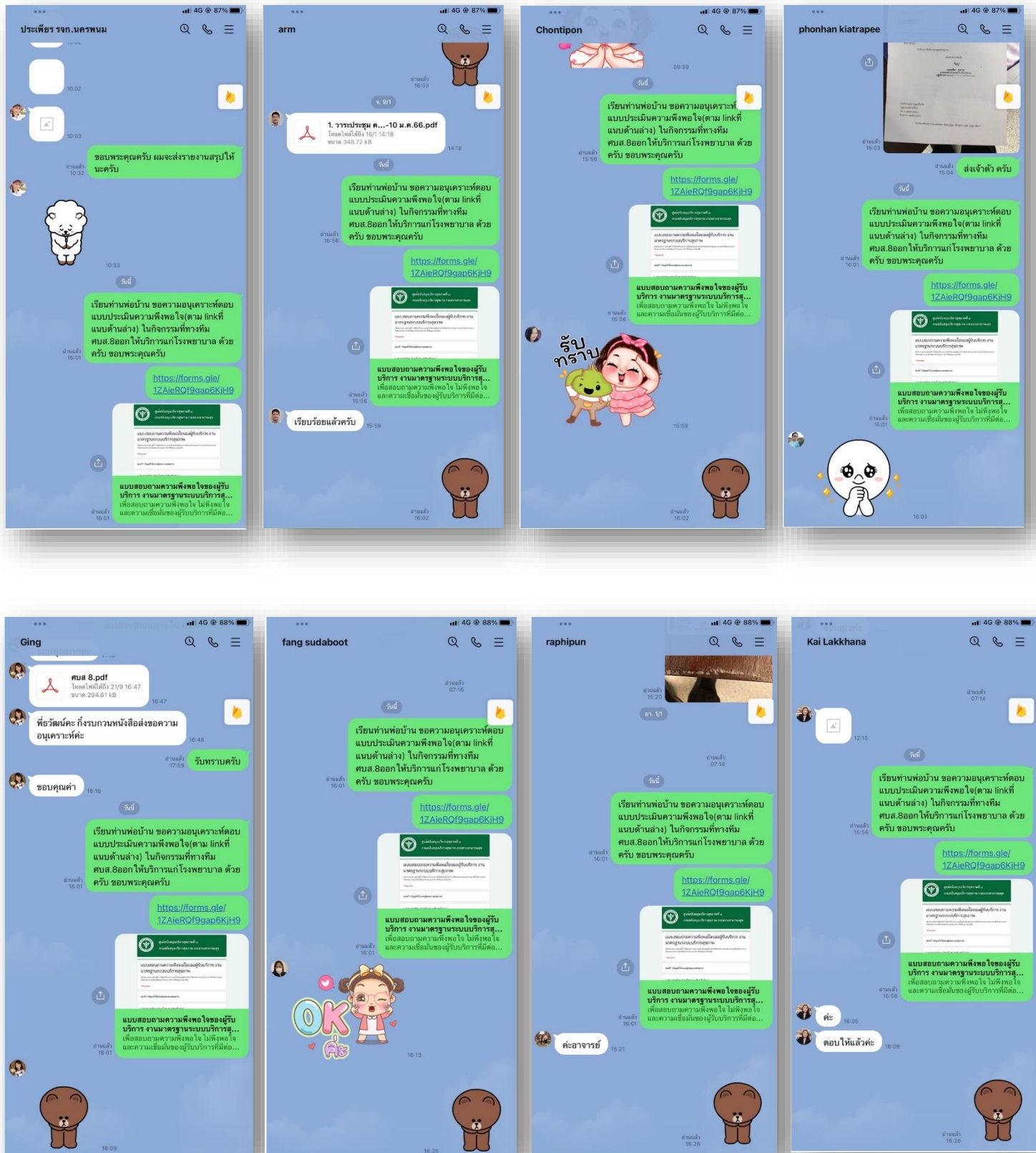
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

ประชาสัมพันธ์ให้กลุ่มผู้รับบริการร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจและความเชื่อมั่นฯ ที่มีต่อ ศบส.๘ ผ่านทางออนไลน์ ประกอบด้วย ผู้รับบริการด้านที่เกี่ยวข้องในสถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ (งาน ENV) , ผู้รับผิดชอบศูนย์เครื่องมือแพทย์ สถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุขกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่ , หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ , ผู้รับผิดชอบเครื่องมือแพทย์ สถานพยาบาลกระทรวงสาธารณสุขในพื้นที่ เป็นต้น

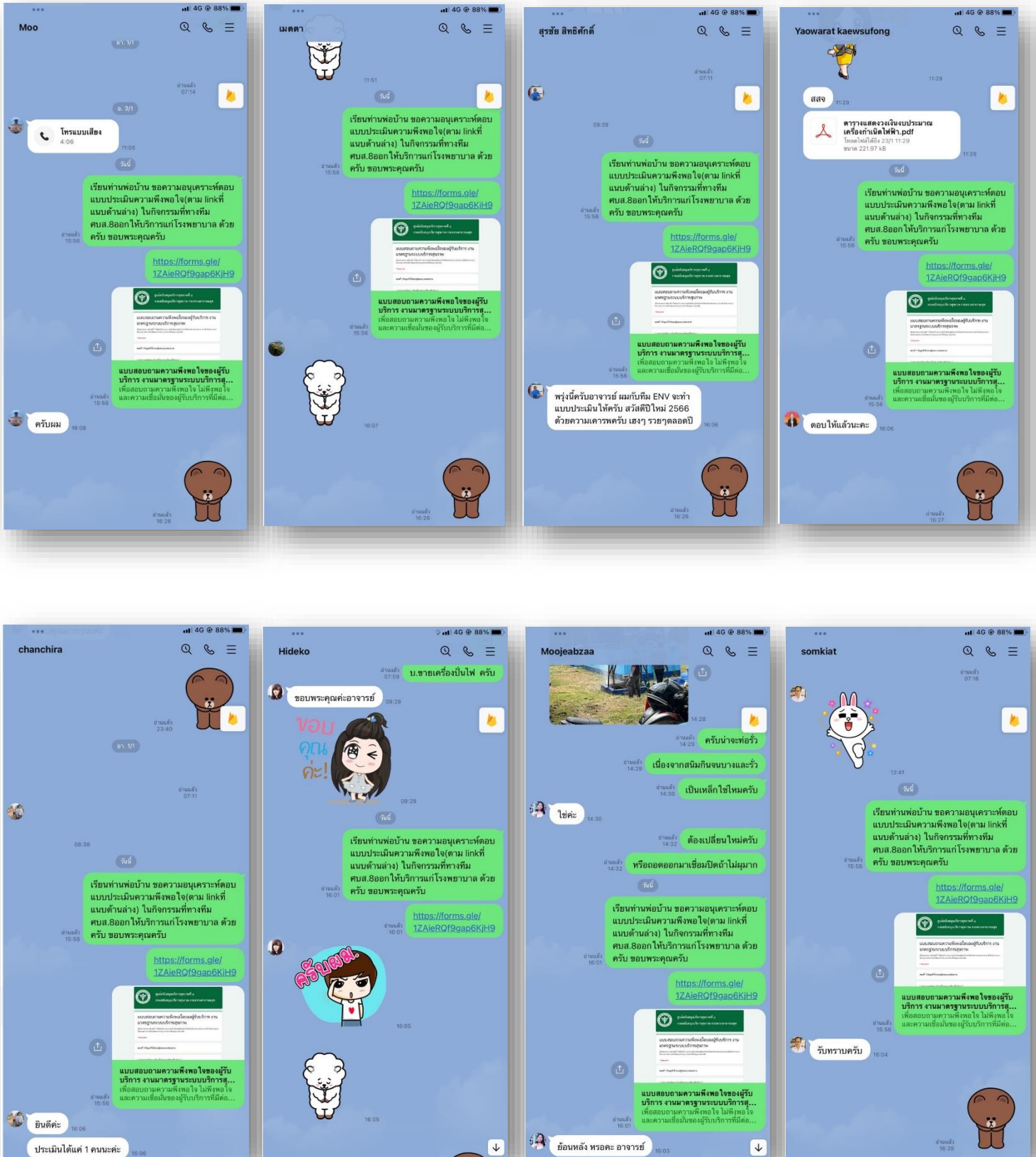


ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๘ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ภารกิจงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

